

RELACIÓN CON EL CLIENTE

Laminam, propone una relación con el cliente fácil, cómoda y directa, se va a ejecutar de las siguientes maneras:

En primer lugar, los clientes podrán acceder a nuestros productos y servicios a través de nuestra página web, donde estarán expuestas nuestras cajas refrigeradas llamadas *Frigus*, para que nuestros clientes, puedan elegir y comprar de manera fácil y cómoda nuestros productos vía online. Para ello crearemos un catálogo online donde dichos clientes encontrarán todo tipo de información.

Por otra parte gracias al servicio de nuestros comerciales la relación con los clientes será de trato personal y directa.



En segundo lugar, los principales objetivos de *Laminam* respecto a la relación con nuestro segmento de mercado son los siguientes.

Por un lado tendremos el objetivo de conseguir nuevos clientes o consumidores ya que *Laminam* es una empresa nueva e innovadora y por ello aún no disponemos de ningún cliente. Para conseguir dichos clientes la empresa contará con una serie de comerciales que vayan visitando a los clientes y de esta manera que nuestra empresa

Laminam

sea conocida sobre todo en el sector del transporte de mercancías con la necesidad de mantener una temperatura específica.

Por otro lado nuestro segundo objetivo es aumentar nuestras ventas y para ello trataremos de satisfacer a nuestros clientes ya captados tratando de mantener su fidelidad hacia nuestra empresa.

Otro modo de acercarnos a los clientes es mediante la publicidad, ya sea en medios de comunicación o en vallas publicitarias, por tanto mediante estas medidas trataremos de aumentar el número de clientes y por tanto aumentar el número de ventas.

Por último nuestro objetivo es mantener a los clientes una vez captados y trataremos de mantenerlos mediante un trato cordial hacia ellos y tratando de satisfacer sus necesidades en el sector de nuestra empresa.