

# **RELACIONES CON LOS CLIENTES**

La relación con los clientes es una de las actividades más importantes de nuestra empresa, pues es la que determina cómo conseguirá atraer a nuevos usuarios, mantenerlos y hacerlos crecer.

Nuestra función principal es proporcionar recursos para estudiantes de bachillerato, puesto que dichos recursos son descargados por los usuarios a través de nuestra aplicación: Escuela Mapel. El servicio que ofrecemos es automatizado. También tenemos página web para que todas las personas que no quieran descargarse la aplicación puedan optar a nuestro contenido.

En Escuela Mapel, ofrecemos un autoservicio, pues los propios clientes son los que suben el contenido a la página web o a la aplicación y se abastecen con el que ya está subido a la aplicación. Pueden elegir entre diferentes materias y también pueden elegir las herramientas de estudio que mejor les funcione para estudiar.

Para mantener a nuestros usuarios, utilizaremos técnicas de recompensa con contenidos exclusivos por el uso continuado de la aplicación.

Los usuarios dispondrán de un canal de contacto para proporcionar así un servicio rápido y personalizado para resolver las posibles dudas con rapidez y eficacia.

Garantizamos la eficiencia, la comodidad y la seguridad al utilizar nuestra aplicación.



Fuente: Internet.