

## 6.- RELACIONES CON EL CLIENTE

### Tipos de relación con los clientes

**Autoservicio en los markets de aplicaciones para móviles.** Los usuarios se dirigirán a los principales markets de apps y buscarán nuestra aplicación, valorando si optan por la versión básica o las de pago. Tras su pago en pasarelas de pago seguras, se instalarán el modelo de app elegida y desde ese momento ya podrán interactuar y utilizar nuestra app.

**Foro “be ecofriend”.** Comunidad virtual formada por los usuarios de nuestra aplicación, que podrán dar opiniones sobre la app, comentar posibilidades de mejora, realizar comentarios y charlar digitalmente sobre otras cuestiones de interés para todos los usuarios.

