

## **ACTIVIDADES CLAVE**

Las actividades clave que se realizarán en nuestro proyecto las podemos dividir en 2 subgrupos: externalizables y no externalizables.

En cuanto a las no externalizables, es decir, las que podemos realizar dentro de la propia empresa, tenemos la creación y mantenimiento de la página web, la recopilación de información acerca de los alumnos y el estudio comparativo de las universidades. La creación y mantenimiento de la web estará en manos de los informáticos de la propia empresa que desarrollaran una avanzada web en donde se basarán el resto de actividades. Otra actividad que realizaremos dentro de la empresa será la recopilación de la información sobre los alumnos mediante formularios y búsquedas. También tendremos personal encargado de realizar un estudio comparativo de las diferentes universidades, grados y sus salidas que posteriormente será ofrecido de una manera simplificada y visual al cliente

Por otro lado encontramos las actividades externalizables, aquellas que podemos delegar a otras empresas ya que no aporta ningún valor añadido que las realizaremos en la propia empresa. En este caso encontramos la gestión del alojamiento universitario, la recopilación de la información y la valoración del servicio ofrecido por las universidades. En cuanto al alojamiento lo delegamos a una empresa externa que mediante un link en nuestra web se encargará de ofrecer el servicio a los clientes. la recopilación de las universidades nos la ofrecerán ellas mismas para aportar todos los datos posibles y dar mejor imagen en la web. Por último está la valoración del servicio que se lo dejaremos a los propios clientes que mediante reseñas contarán su experiencia en la universidad evaluando sus aspectos desde un punto objetivo.