

8.ACTIVIDADES CLAVE

Las actividades y procesos clave que se llevarán a cabo para el desarrollo del **Kinefeedback** serán los siguientes:

En primer lugar, cabe destacar que se externalizará el proceso de producción y parte del diseño mecánico del producto. Estas actividades se delegarán a un laboratorio o fábrica especializada en este tipo de productos.

Por otra parte, las actividades que realizará KOA son las relacionadas con el diseño del producto: boceto y funcionamiento de cada parte.

Además, KOA, una vez el **Kinefeedback** esté producido, se encargará de su comercialización y de ofrecer un buen servicio post-venta (web, servicio de atención al cliente...), como ya ha sido explicado anteriormente en el apartado de relaciones con los clientes. Por tanto, nuestra empresa será la que se relacione con los clientes y se haga responsable ante cualquier problema que estos puedan tener.