

## Startinnova - ITeach

---

### **¿Cómo vais atraer nuevos clientes, mantenerlos y hacerlos crecer?**

En ITeach hemos optado por combinar un servicio automatizado y personalizado. Automatizado desde el uso de la plataforma (app/web) sin necesidad de acudir a un centro físico, y personal al tener la opción de acceder a un servicio de ayuda y reclamaciones a través de una llamada a un teleasistente para resolver dudas a los clientes.

Hemos decidido aplicar este tipo de asistencia ya que a los jóvenes y a sus respectivos padres les será mucho más fácil y atractivo a la hora de tener cualquier duda ya sea en relación con los pagos o con el uso de la plataforma.

ITeach será una app que funcionará mediante suscripciones mensuales donde se podrá acceder a una gran cantidad de contenidos y también se tendrá acceso a videollamadas con profesores que serán grabadas y guardadas en la nube para garantizar la seguridad y protección de nuestros clientes.

Por tanto, establecemos relación con los clientes de forma automatizada mediante suscripciones y personal a través de una ayuda al cliente y la publicidad en redes sociales.