

# ACTIVIDADES CLAVE

En cuanto a producción, fabricamos nosotros directamente los bienes con materiales de muy buena calidad. Los productos están hechos a mano y cuidando hasta el más mínimo detalle.

Respecto a la solución de problemas disponemos de una cuenta de ahorros por si acaso surgen imprevistos de última hora. Si recibimos alguna queja revisamos nuestros productos y intentamos resolver el problema lo más rápido posible.

Por último, como nuestra tienda es online es esencial que nuestra página web tenga toda la información necesaria para que a los clientes les resulte fácil la compra y tengan una mayor satisfacción, las actividades que realizamos con los influencers son publicadas semanas antes en nuestra página web para llegar al más número de personas. Tenemos también un teléfono de contacto por si hay dudas o surge algún inconveniente para que los clientes puedan contactar con nosotros directamente y se sientan seguros con nosotros.

Las actividades que vamos a realizar son varias. Organizaremos un programa dirigido a un público juvenil colaborando con influencers que escogerán los productos que mas les hayan gustado más y los sortearemos.