

# Relaciones con los Cientes

Pretendemos que la relación con nuestros clientes sea personalizada respecto a las necesidades y características del mismo, creando así un ambiente cómodo y cordial con estos.

Esto significa que, si tienen cualquier duda sobre algún aspecto de la aplicación, puedan preguntar sin ningún tipo de preocupación o compromiso.

Por tanto, de entre las opciones de relación que se ofrecen para relacionarse con la empresa, ofreceríamos una lo más personal posible, es decir, teniendo una persona encargada de relacionarse con ellos en el surgimiento de cualquier tipo de duda.

El método que emplearemos para conservar e incluso crear nuevos clientes, además de los que ya tenemos, será mediante la creación de ofertas exclusivas, como por ejemplo descuentos por veteranía o recomendación de otro usuario, facilitando y favoreciendo al cliente.

De la misma manera que queremos ganar nuevos clientes, también nos interesa mantener los antiguos. Por tanto, les proporcionaríamos ventajas dentro de la aplicación, únicamente a esos clientes fieles que hayan usado con frecuencia nuestra aplicación y que lleven un periodo de tiempo notorio con nosotros.