



## RELACIÓN CON LOS CLIENTES

En esta sección os hablaremos de cómo atraer a nuevos clientes, como mantenerlos y hacerlos creer.

Es esencial definir con claridad el tipo de relación que deseamos que nuestra empresa establezca con nuestros clientes.

Lo principal por lo que creemos que vamos a tener clientes es porque ofrecemos algo que la competencia no ofrece, además hay que mostrarles lo que ofrecemos y que ventajas tenemos sobre las demás empresas del sector.

También un factor importante de la relación con los clientes y mantenerlos, es decir, fidelizarlos dándoles un trato personalizado. Para ello tenemos que conocer a los clientes y tener una buena relación con ellos.

Existen varios tipos de relaciones con el cliente, y las que nosotros vamos a utilizar son:

- **Asistencia personal** en la que nuestra relación con los clientes será personal e individualizada, en la que atenderemos en nuestra nave a cada cliente dependiendo de las características del cliente, y de la cantidad de envases que quiera ofrecernos.
- **Recogida a domicilio**, disponemos de personal que va por las casas recogiendo los envases producidos por las familias, en las que damos una atención personal de cliente.
- **Página web**, disponemos también de un soporte online para responder a las preguntas que tengas nuestros clientes y resolver las necesidades que estos tengan.