

6.- Relaciones con los clientes

Los usuarios se podrán hacer socios y por ello podrán recibir más descuentos o puntos canjeables para que obtengan un beneficio . Y en caso de que tenga nuestra aplicación obtendrá unos descuentos para que le salga mucho más baratos y obtengamos más gente de forma fija para todo el verano.

También podrá entrar en nuestra página web en google, nuestras redes sociales, como (gmail, instagram...) se podrá suscribir para encontrar nuestras ofertas o descuentos.

En caso de que haya algún problema o reclamación podrá ponerlo en alguna de nuestras aplicaciones o redes sociales para informarnos de los problemas que encuentran. Después del viaje por medio de la aplicación o de redes sociales podrá dar su opinión del viaje evaluándose con unas caras para que nosotras podamos ver las valoraciones de nuestro clientes.

Creando un perfil de cada usuario en la aplicación encontrarán descuento u ofertas que serán mejores a medida que vayan usando los códigos canjeables para conseguirlos.

A parte de esos descuentos y ofertas disponibles que podrán encontrar sobre todo en la página web, también dispondrán de un chat o foro en el que podrán hablar con libertad. Podrán hablar de las fiestas o incluso podrán informarse unos a otros si por ejemplo alguna persona cancela su viaje y a otra le hace falta se podrán contactar para que esto se resuelva.



<https://defiestaenfiestadf.wixsite.com/dfef>