

## 6. CANALES

En nuestra empresa creemos que la relación con el cliente es muy importante, por tanto damos todas las facilidades posibles para poder comunicarnos con ellos de una forma rápida y efectiva. Damos la opción de hablar físicamente en nuestra sucursal, por medio de nuestro correo electrónico, por nuestro número de teléfono, que está disponible las 24h del día en caso de que haya algún problema, por medio de nuestra aplicación, que está disponible para todas las plataformas, y mediante ella, pueden acceder a un chat en vivo con un experto.