

# 1) ACTIVIDADES CLAVE

Dentro de las diversas actividades que realizamos, no disponemos de actividades externalizables ya que nuestra empresa se basa en nuestro propio trabajo. Dentro de las actividades clave, las dividimos en: - **Actividades de producción:** Ofrecemos un servicio de comida que cocinaremos en el momento, es decir, no es comida precocinada y aunque hay variedad, descartamos la comida basura en nuestro restaurante.

-**Actividades de solución de problemas:** Nuestra actividad clave en este apartado es evidente, intentamos solucionar el problema que sufrimos debido al cambio climático con nuestra recogida de plástico, incentivando a nuestros clientes con las ofertas que les ofrecemos. Por tanto, además de satisfacer una responsabilidad social, también se encuentra dentro de la responsabilidad medioambiental.

-**Actividades de plataforma o red:** Para darnos a conocer desarrollaremos una página web y redes sociales tales como Instagram para además tener un contacto más personal con nuestros clientes

Teniendo en cuenta el Know-How, no delegaremos el conocimiento que tenemos de nuestro negocio sobre los demás para poder diferenciarnos. Además, daremos un buen trato, además de cercano a todos nuestros clientes para que se sienten satisfechos con nuestro servicio y vuelvan más veces al restaurante.