



RECURSOS CLAVE

Para llevar a cabo nuestra actividad empresarial, necesitamos una serie de recursos que hemos clasificado en:

Recursos físicos:

Necesitaremos un **local**, el cual vamos a comprar mediante una hipoteca, dicho local cuenta con algunas instalaciones de cocina y servicios, por lo tanto no contaremos con ese gasto. Una vez adquirido el local necesitaremos mobiliario, algún electrodoméstico y demás utensilios como cubiertos, platos vasos, etc., que tenemos que comprar.

Las **materias primas** son el recurso físico más importante para comenzar la actividad para ello contaremos con los proveedores citados anteriormente.

Para llevar a cabo nuestra página web y aplicación será necesario un **ordenador** y **material de oficina**. Y para el servicio telefónico un **teléfono** para la empresa.

También contaremos con unos repartidores propios, por lo tanto compraremos cuatro **motos** que lo faciliten.

Recursos humanos e intelectuales:

Respecto a los **recursos intelectuales y humanos** contaremos con los **conocimientos informáticos** de Laura y Raquel para la creación y gestión de la aplicación para móvil y la página web, el **buen trato a los clientes** por parte de Nuria a la hora de atender las llamadas telefónicas ya que sabe adaptarse a las necesidades del consumidor y resolver cualquier duda existente y, por último, la **creatividad** de María para todo lo que esté relacionado con el diseño.

Por otra parte, empezaremos contratando a **dos cocineros** que trabajarán ocho horas cada uno y que contarán con un **ayudante de cocina**; **tres camareros** con el mismo horario laboral y, para facilitar el transporte de la comida por los pedidos a domicilio dispondremos de **cinco repartidores**.

Recursos financieros:

Nuestro proyecto contará con una gran inversión inicial, por lo tanto, para llevarlo a cabo será necesario pedir un préstamo hipotecario para la compra del local y una línea de crédito para los demás gastos.

