

# seWse



## **CANALES DE DISTRIBUCIÓN Y COMUNICACIÓN**

Después de hacer varios estudios:

- Canal de Comunicación:

En cuanto a la comunicación:

Empresas: La comunicación principalmente será directa a través de la venta personal.

Clientes particulares: La comunicación será a través de nuestra página web, app, teléfono, mail, o directamente nuestro local.

- Canal de Distribución:

En cuanto a las empresas, el producto llegaría a su disposición de manera indirecta, mediante intermediarios, que en este caso es una empresa de transporte.

Por otro lado, los clientes pueden recoger el producto directamente de nuestro local o se lo podemos hacer llegar mediante nuestros distribuidores.

- Canal de Ventas:

Los clientes pueden pedir el producto mediante la página web y las empresas harán sus pedidos mediante correo electrónico o llamadas telefónicas.