

6. RELACIÓN CON LOS CLIENTES.



1. Automatizada
2. Personalizada
3. Comunidades

La relación que vamos a tener con nuestros clientes va ser automatizada ya que va a ser a través de una pantalla. Pero vamos a tener una atención personalizada con los usuarios para cualquier tipo de duda o problema que les surja, nos lo podrán comunicar mediante nuestro número de teléfono donde les atenderemos personalmente nosotras sin ningún tipo de intermediario.

También vamos a poseer una relación mediante comunidades en nuestro caso foros, ya que la aplicación va a poseer ese apartado donde personas en la misma situación van a poder intercambiar dudas, información, eventos... y de ese modo ayudarles a no sentirse tan solos en ese camino.