

## 6. RELACIONES CON LOS CLIENTES

A nuestros clientes les mantenemos informados de todas las ofertas y novedades del mercado. Ya que son muy importantes para nosotros y nos preocupamos por ellos.

Una de las acciones que realizaremos para estar mas ligados a ellos será meterlos en un grupo de whatsapp, donde enviaremos todos las ofertas y nos podrán dar sugerencias y hacer los encargos de la fruta y la verdura que ellos necesiten.

Se hará una tarjeta donde habrá descuentos a parte de las ofertas. Pero para ello tiene que ser socios de la empresa, es decir, tiene que pagar una cuota mensual de 4 euros.

En caso de que no sean socios, no tienen descuentos, solo pueden acceder a las ofertas. Y en vez de llegarle las notificaciones por whatsapp, le llegan por gmail.

Más adelante, si todo funciona bien , se hará una asociación que organizara actividades para mentalizar a la gente de lo importante que es la fruta y la verdura para la salud.