

A 3D rendered scene featuring two stylized human figures shaking hands. The figure on the left is white and the figure on the right is red. Both are wearing black suits and ties. Each figure is carrying a black briefcase. The background is a plain, light gray. The title text is centered over the handshake.

RELACIONES CON LOS CLIENTES

Sofía Juan, Paula Sáez y Sandra Martín



¿CÓMO CONTACTAR CON NOSOTROS?

Nuestros clientes podrán contactar con nosotros a través de:

- Redes sociales donde les podremos resolver cualquier duda que tengan.
- También cada vez que tengamos nuevas novedades automáticamente les llegará un mensaje para que no se pierdan nada.
- En nuestra página web aparecerá un número de teléfono y un correo electrónico que podrán utilizar en caso de máxima urgencia.

VISITAS A LA FÁBRICA

- Los clientes podrán visitar la fábrica y ver la creación de su propia ropa.
- Podrán personalizarla ellos mismos en el momento de la producción.





TIENDA

- Física:
 - En nuestra tienda siempre habrá alguien que pueda resolver cualquier duda sin ningún problema
 - Nuestros trabajadores intentaran transmitir la mayor confianza posible para que los clientes tengan su mayor comodidad al hablar con nosotros.
- Online:
 - Aquí podrán ver más modelos de ropa de los que tenemos en tienda y a demás tendrán la opción de pedir que se lo lleven a casa o a la propia tienda .

PREMIUM

- Una vez al mes durante todos los meses del año haremos un sorteo en las redes sociales en el que los menores de 60 años podrán participar y ganar una tarjeta premium con la que tendrán muchos descuentos.
- Los mayores de 60 años no necesitarán participar en el sorteo ya que directamente recibirán esta tarjeta.
- Las tarjetas sorteadas son totalmente gratis, pero en caso de que el cliente quiera su propia tarjeta esta puede ser comprada en tienda.

