

RELACIONES CON CLIENTES

¿Cómo será nuestra relación con el cliente?



- Esta se establecerá principalmente de manera virtual, ya que a través de nuestra **App** crearemos unas rutinas de dieta y ejercicio para el usuario; también será lo más cercana y motivadora posible para que los usuarios sigan la rutina sugerida, debido a que la aplicación mandará notificaciones al cliente con recordatorios para que se acuerda de beber un vaso de agua o hacer algo de ejercicio.

Servicio de atención al cliente

- Por si hubiera algún tipo de fallo con la App, el usuario podría escribir un correo electrónico a la siguiente dirección de correo electrónico **stayfit@gmail.com**. Un encargado o encargada estaría a cargo de contestar y solucionar las posibles dudas y fallos.
- Otra alternativa sería llamando al número de teléfono que tendríamos en nuestra compañía, para un servicio más rápido, claro y eficaz.





*Ana María Carbó, Sara Morán, Guillermo Lobeiras
Aitana Núñez, Natalia Veleda, Sonia Martínez*

*Colegio Inmaculada,
Gijón*