

## RELACIONES CON LOS CLIENTES

Las RELACIONES que deseamos crear con nuestros clientes es, aparte de atraer y conseguir una parcela de clientes deseados, también queremos llevar a cabo un marketing determinado para poder retenerlos y así poder aumentar las ventas con ellos, crearemos tarjeta de fidelización para nuestros clientes asiduos, ofertas de temporada, presentaciones de nuevas temporadas realizando desfiles u otros proyectos como el mercadillo y obras benéficas con parte de las ganancias.

Crearemos una combinación de servicio personalizado y especializado en el caso de transformaciones y customizaciones, y también automatizado cuando las ventas se realicen por medio de la página web, aunque la atención al cliente sea también personalizada.

Respecto a la página web, será creada por una de nosotras haciéndola atractiva y funcional para el mercado joven al que queremos dirigirnos, actualizándola continuamente, creando proyectos y aceptando sugerencias de nuestros clientes, será una página muy dinámica.

Estaremos siempre abiertos a las nuevas tendencias que puedan surgir a lo largo del tiempo, y a su vez con la variación del tipo de clientela.