

ACTIVIDADES CLAVE EN NEO-STEM

- La actividad clave de nuestra empresa es la **relación con el cliente** y su satisfacción con el servicio. Consideramos esta parte la más importante por que, al tener como base del servicio la comunicación afectiva, es necesario que el cliente se sienta cómodo con el interlocutor, siendo así una comunicación fluida y natural.
- También es importante la calidad del **software** y **hardware** que usamos en el servicio, ya que de esta manera la comunicación será de mayor calidad y rapidez.
- Por otra parte, aunque no es lo más destacado, consideramos claves las actividades y opciones instauradas en nuestra "**app**", ya que nuestro servicio trabaja en torno a ella. Asegurando el buen funcionamiento del sistema y la facilidad de comprensión de este, aseguraremos una buena base comunicativa con el cliente.