

En **NEO-STEM** conseguiremos, a través de diferentes canales, distribuir nuestro servicio y comunicarnos con los clientes.

- **Canales de comunicación:** por una parte, con los clientes por videollamada. Por otra parte, gracias a nuestra aplicación podremos estar en constante contacto con los clientes y sus familiares, así podrán evaluar el progreso de los clientes.
  - **Canales de distribución:** nuestro servicio se distribuye a domicilio, tanto la instalación del equipamiento necesario como la comunicación por videoconferencia. Esto nos ayudará a conocer mejor el entorno del cliente
  - **Canales de venta:** emplearemos diferentes canales.
- **Telemarketing:** utilizaremos las llamadas telefónicas para entrar en contacto con potenciales clientes y comercializar así nuestro servicio.



- **Ecommerce:** a través de internet, en nuestra app, nuestros clientes podrán registrarse y comprar nuestro servicio.
- **Afiliados:** para intentar vender más durante el comienzo de nuestra empresa, aprovecharemos el programa de afiliados: las sociedades claves que hemos marcado previamente promoverán nuestro servicio en sus sitios web, redes sociales, edificios...

