

## RELACIÓN CON LOS CLIENTES:

La relación con la empresa sería a través de un correo electrónico, comentarios en nuestra app, un teléfono de atención al cliente, a través de reclamaciones o consultas...

En nuestra empresa predomina la relación de automatizado ya que es una app de autoservicio en la que los propios clientes pueden realizar la compra y venta de los artículos. Existe la posibilidad de crear comunidades y de que exista un co-creación.