

Relaciones con los clientes

En las relaciones que vamos a tener con nuestros clientes es esencial definir con claridad el tipo de relación que deseamos que nuestra empresa establezca con ellos.

Nuestra empresa al ser un intermediario entre los servicios sorianos(gastronómicos, musicales, culturales...)dependemos del tipo de servicios que de cada uno de nuestros proveedores, por tanto,nosotros debemos de asegurar que cada servicio que prestan nuestros proveedores sea el mejor posible para nuestros clientes, por lo tanto, debemos de conocer bien a estos, para que nuestros clientes estén satisfechos.

Ya que nos adaptamos a la necesidad del cliente, no tenemos especialmente un cliente concreto:

- Nos dirigimos hacia familias con nuestras rutas de flora y fauna, nuestras rutas teatralizadas, nuestras rutas arqueológicas....
- Nos dirigimos hacia parejas, con nuestras rutas gastronómicas, nuestras rutas antiestrés
- Nos dirigimos hacia personas con movilidad reducida con nuestras rutas adaptadas a las necesidades.

Nuestra empresa da una asistencia dedicada a nuestros clientes debido a que realizamos rutas específicas para cada cliente, manteniendo una relación personal con ellos, para conocerlos y poder brindarles el servicio adecuado a su forma de ser.