

# Relaciones con los clientes

En las relaciones que vamos a tener con nuestros clientes es esencial definir con claridad el tipo de relación que deseamos que nuestra empresa establezca con ellos.

El tipo de relación que nuestra empresa puede tener con nuestros clientes puede ser de tipo personal y cara a cara o automatizada, sirviéndonos de aplicaciones web o contestadores automáticos. En nuestro caso Dakubre ha escogido hacerlo a través de una página web debido a que nosotros nos basamos en las encuestas que realizan nuestros clientes.

Las relaciones con los clientes, puede llegar a darnos ideas de servicio que estén relacionadas con el producto, lo que generará fuentes de ingresos.