

Nuestro producto consiste en una aplicación que ofrece servicios a través de un Smart TV. Su función consistirá en acompañar y ayudar a la sociabilidad diaria de las personas de la tercera edad que se encuentran solas.

Características:

- Inclusión social
- Potenciar la interacción social de estas personas
- Informar a la familia sobre la evolución de su familiar

Más de 850.000 personas mayores de ochenta años viven solas en España. ¿Qué está haciendo la sociedad frente a esto? Las preocupaciones actuales se centran en otras cosas como el cambio climático o la ecología. Sin embargo, nosotros queremos crear un cambio sobre esta parte de la sociedad y hacerles saber que no nos olvidamos de ellos.

- La idea que tenemos conlleva a un servicio en el que también emplearemos productos propios.
- Queremos ofrecer una atención personalizada por videoconferencia a personas ancianas en riesgo de exclusión social que se encuentren solas en su casa por diversos factores.
- Nuestro objetivo es el de mejorar el día a día de las personas mediante la interacción y la sociabilidad de estos con nuestros trabajadores especializados.
- Organizaremos charlas, actividades conjuntas y reuniones de forma digital, de manera que las personas no se tengan que desplazar de su hogar para poder participar en ellas.
- También queremos incluir un dispositivo que pueda conectarse a la televisión para que al encenderse se conecte directamente a la videoconferencia de actividades, y otras opciones como espacios para que se puedan enterar fácilmente de lo que está sucediendo en el mundo, o de salud, para que realicen una serie de preguntas y respuestas para controlar su estado.



Valor añadido:

Es un servicio que ayudará en la interacción social de personas ancianas permitiéndoles envejecer en su propia casa evitando su sentimiento de soledad.

- No es necesario que las personas salgan de su casa para utilizarlo.
- Relación cercana y personal entre el animador y la persona mayor.
- Enfoque en reducir el sentimiento de soledad en estas personas.

se ha muerto mi abuela

Nuestro servicio va a funcionar bajo el uso de una aplicación que se utilizará desde la televisión, donde instalaremos (además de la aplicación) una cámara con un micrófono incorporado, un mando y en el caso de que el cliente no disponga de Smart TV, incluiríamos un Raspberry Pi.

Se divide en cuatro casillas, a cada cual ha sido asignado un color distinto, para que el cliente pueda manejar fácilmente la app.



Llamada: (azul) Podrán hacer fácilmente llamadas a sus familiar o bien seleccionando la opción con el mando o a través de la voz. También se podrá llamar a los empleados que trabajan con el cliente.

Videollamada: (verde) Cada dos días, o según el horario que se pacte con el cliente, se realizará una video llamada entre él y un empleado. De esta forma, podrá entablar una conversación, contar cómo se siente y lo que desee, pues el objetivo de esta app es evitar la soledad en las personas de tercera edad.

Vídeos: (amarillo) Se subirán a esa opción vídeos semanalmente, respecto a temas que le interesen, para que se entretengan y disfruten, pero también se incluirán vídeos para cómo afrontar la soledad, o cómo vivir sin compañía de la mejor forma posible.

Salud: (rojo) A través de la voz o del mando, el cliente rellenará diariamente una encuesta sobre su estado de salud y cómo se siente. De esta forma, se llevará un seguimiento en todos momento sobre su estado, que no solo lo tendrá en cuenta la empresa, para tratarlo, hablar con él o pedir una cita médica si fuera necesario, sino que será enviado también a su familiares para que estén informados.