

6.-RELACION CON LOS CLIENTES

La relación con nuestros clientes será a través de nuestra página web y redes sociales. Desde donde haremos el servicio postventa, resolución de problemas, consejos de uso y montaje.

En un futuro tenemos previsto hacer un convenio de colaboración con Decathlon para vender nuestro producto mediante sus tiendas.

En principio tendremos un mercado de venta única.

No vemos necesario ni posible tener que fidelizar los clientes por este mismo motivo de ser un mercado de venta única.