



# KAÑAKÍ

## 6. RELACIONES CON CLIENTES

**¿De qué forma atraeremos a nuestros clientes?** Kañakí contará con una plataforma digital propia mediante la cual los clientes podrán comunicarse con nosotros y con la capacidad de comprar este producto mediante la misma. A través de ella se podrán hacer reservas, consultar el precio y cualquier tipo de petición. En la aplicación encontraremos una encuesta para ver si el cliente está satisfecho o le gustaría algún añadido.



Además, contaremos con un Servicio de Atención al Cliente formado por un teléfono de atención al cliente, un número de WhatsApp y un buzón de sugerencias para que los clientes puedan hacernos nuevas propuestas o críticas y así mejorar las instalaciones o servicios prestados. En cuanto a la relación con los clientes, intentaremos que sea muy cercana, con atención rápida y eficaz.

Encuesta de autoevaluación, donde los clientes estarán más cerca de nosotros adaptándonos sus opiniones y sugerencias.



<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSf8szvouwsyyDsft7Bh-bVs02GGWo0Er46WON5pjYIskYYpNA/viewform?vc=0&c=0&w=1>

<https://kanaki.webnode.es> NUESTRA PÁGINA WEB