

TOUCHTOWN

ACTIVIDADES CLAVE

Existen 3 tipos de actividades clave:

Producción:

En nuestro negocio la actividad correspondiente al proyecto será el ofrecer pantallas a cada ciudad en donde ofreceremos distintos servicios para la mejora de la población

Actividades de plataforma:

Para darnos a conocer serán fundamentales ya que usaremos plataformas digitales como las redes sociales (instagram, twitter y facebook). Ahí nos daremos a conocer de primera mano, pero a lo largo de su suscripción recibirán cupones, descuentos... Para poder usarlos en nuestra plataforma.

Solución de problemas:

Como ya hemos dicho en otras ocasiones, al finalizar el servicio en alguna de nuestras pantallas podrán sugerirnos alguna idea o queja, pero también tendremos un servicio de atención al cliente donde estaremos siempre en contacto con ellos.