

## **RELACIONES CON LOS CLIENTES**

La relación con nuestro cliente tiene una asistencia muy personalizada. Una vez vendido el producto es el momento de configurar la funda a través de la APP. Nuestro departamento de atención al cliente trabaja para realizar esta labor adaptándose a los gustos y las necesidades del mismo: bloqueo de pantalla, subida y bajada del volumen, activación del modo silencio, subida y bajada del brillo, activación de alarma... Esto le permitirá realizar diferentes funciones en su teléfono sin tocarlo.

Además, el departamento de atención al clientes además de explicar la configuración del chip con la app, podrá resolver dudas del comprador, reparar alguna rotura del producto y preguntar a cada cliente su opinión personal del producto y los aspectos de mejora.