

# Relación con el cliente

## **Captación:**

Haciendo un análisis de nuestros clientes potenciales, nos dimos cuenta de que todos son asiduos usuarios de las redes sociales, por lo que para publicitarnos podemos introducir anuncios en las mismas, ya que son bastante baratos y tienen mucho alcance, y nos aseguramos de que solo les salgan a personas con intereses relacionados, así no se malgastarían, como pasa, por ejemplo, con los anuncios de la televisión.

Por lo tanto, podríamos incluir anuncios en Instagram para clientes más jóvenes y añadirlos en Facebook para una clientela de mayor edad.

Otra manera de captación de clientes puede ser la imagen de una fachada llamativa. Con el propio cartel de la tienda y sus rótulos correspondientes.

Correo electrónico: [senialph@gmail.com](mailto:senialph@gmail.com)

Instagram: [instagram.com/senialgijon](https://www.instagram.com/senialgijon)

Facebook: <https://www.facebook.com/senial.ph>

## **Fidelización:**

Hacer las promociones en y ofertas en Instagram es una de las maneras más eficaces de fidelizar a los clientes. Lanzando hashtags, sorteos, promociones especiales... hacemos que sean los propios clientes los que nos hagan publicidad.

Promociones varias, por ejemplo por cada carrito que revelemos, te damos la opción de imprimir una fotografía gratuitamente.

Tener unas redes sociales activas y profesionales, dando imagen de cercanía y profesionalidad.



selenialgijon Siguiendo ⌵ ⋮

0 publicaciones 12 seguidores 1 seguido

Selenial

Punto de reunión para los amantes de lo analógico, ¿te lo vas a perder?

focusindustries, luciavega, 12, shurmaikol y 4 más siguen esta cuenta

**PUBLICACIONES** ETIQUETADAS



Aún no hay publicaciones

**Selenial Ph** Inicio Buscar amigos Crear 👤 💬 📧 🔔 ⌵

**Selenial Ph** Añadir foto Editar perfil Registro de actividad ⋮

**Biografía** **Información** **Amigos** **Fotos** **Archivo** **Más**

**Selenial, ¿en qué ciudad vives?** 4/9 terminadas

- Gijón
- Valencia
- Barcelona
- Valencia

**Crear publicación** **Foto/video** **Video en directo**

**Acontecimiento importante**

¿Qué estás pensando?

**Foto/video** **Etiquetar a a...** **Sentimiento/...** **⋮**

**Publicaciones**

**Administrar publicaciones** **Vista de lista** **Vista de cuadrícula**

**Selenial Ph** 10 de diciembre de 1994 · 🌐 · 🌐

**Chat** ✍️ 👤 ⚙️