



# RELACIÓN CON LOS CLIENTES

Para atraer a nuevos clientes, hay que demostrar por qué nuestra empresa es única y tiene ventajas sobre las demás. Para ello, ofrecemos un trato personalizado para cada uno de ellos, así les conoceremos mejor.

A través de nuestra web podrán opinar sobre los pros y contras de cada uno de los menús pedidos y los aspectos a mejorar.

Las relaciones con los clientes que vamos a utilizar son:

- Primordialmente, ofrecemos una relación cercana y de manera directa, así conoceremos a nuestros consumidores (gustos). Contamos con un trato rápido y eficaz.
- Presentamos una atención al cliente a través de nuestra página web, en la cual pueden consultar sus dudas sobre qué menú escoger. De esta manera, les facilitamos la comunicación sin necesidad de desplazarse hasta nuestro local.
- Para finalizar, para seguir en contacto con nuestros clientes les ofrecemos un sistema de puntos para conseguir descuentos. También disponemos de mensajes mediante el correo electrónico, recordando las ofertas semanales.