

Canales

Para ofrecer al ciudadano garantías de que nuestro producto será seguro y eficaz, consideramos **fundamental la relación personal con el cliente**. Solo desde la cercanía lograremos desarrollar la plataforma.

En primer lugar, **propondremos a los Ayuntamientos** implementar este nuevo servicio. Una vez aceptada la propuesta, llevaremos un **seguimiento inicial** para asegurar el **óptimo desarrollo** del sistema. Una vez **se cumplan los requisitos no será necesario continuar el seguimiento**, ya que los responsables serán los **Ayuntamientos** que **gestionarán la base de datos**. Este seguimiento se concretará en las siguientes fases:

Modificar el alumbrado público de toda la ciudad. En un **plazo de un año** y de manera **progresiva**, las Corporaciones Locales deberán comprometerse a **incorporar una red de alumbrado inteligente**. De esta forma, las actuales lámparas de halogenuro de 150 vatios, se sustituirán por leds de 60 vatios. Además, deberán incorporar un nodo con sistema inalámbrico y tecnología NFC que permite la **conexión con la base de datos** de eZity.

Paralelamente a la modificación de las farolas, se llevará a cabo una **campana de difusión masiva del proyecto**. Para ello, trabajaremos con **profesionales en estrategias de penetración** y desarrollaremos una campaña de marketing junto con los Ayuntamientos.

Esta campaña, **facilitará** que los **ciudadanos se descarguen la aplicación** y que aquellos que no puedan disponer de la aplicación consigan la pulsera. Para conseguirla, se puede **rellenar un formulario en la web** de los Ayuntamientos o **acercarse a los puntos de venta** (situados en lugares clave) para su distribución.

Al **término del primer año**, las ciudades **deberán disponer** de un **alumbrado inteligente** y la **gran mayoría de los ciudadanos dispondrán de la aplicación o la pulsera**.

Una vez **garantizado** que se **cumple con los requisitos previos**, se hará **entrega** a los Ayuntamientos **de la base de datos**, con la que comenzará a funcionar el sistema.

La plataforma, comenzará a funcionar de manera **progresiva**. Es decir, para facilitar que los ciudadanos se acostumbren a este cambio revolucionario, **inicialmente solo se utilizará de madrugada** en horarios en los que **prácticamente no hay tránsito**. Los Ayuntamientos harán un **estudio** de cómo aumentar el número de horas, alcanzando así el **objetivo de las siete horas**.