

RELACIÓN CON LOS CLIENTES.

En nuestra empresa, el tipo de relación con los clientes será de manera directa ya que cada persona que necesite de la ayuda que nuestra empresa ofrece podrán contactar con nosotros de una manera personal mediante las ayudas propuestas de nuestro proyecto las cuales son, las distintas charlas que se van a realizar en colegios para la propia concienciación, las ayudas de los psicólogos o la página web que disponemos para todo aquel que la necesite.

El vínculo que estableceremos con el cliente combinará ambas opciones tanto la transaccional como a largo plazo debido a que nuestra empresa pretende establecer un vínculo estrecho con el cliente y además cuando el cliente haya recibido la ayuda necesaria podrá dejar la relación establecida de una manera fácil sin ningún tipo de barrera. Con lo que respecta a la intimidad del cliente, esta también será personalizada porque aunque una de nuestras ideas en nuestro proyecto sea disponer de una página web para la ayuda a los clientes estas estarán controladas por profesionales es decir, por una persona concreta. Por último nuestro mercado será el nicho de mercado ya que nuestro objetivo es un bien específico y para las personas que precisen ayuda.