

6. RELACIÓN CON EL CLIENTE

CAPTACIÓN

A nuestros clientes, los captamos gracias a la creación de la web de nuestro producto, redes sociales (Instagram, Facebook...), enviando e-mails a distintas empresas a las que les podría interesar. y realizando conferencias en distintos eventos, además de demostraciones privadas a empresas interesadas. De momento hemos intentado ponernos en contacto mediante un correo electrónico con cuatro famosas productoras escénicas como son Stage entertainment, Som produce, Circo de los Horrores y lets go company, de las cuales de momento solamente nos ha contestado Stage Entertainment así que seguiremos mandando correos tanto a productoras escénicas como a empresas de reformas. En cuanto a eventos, consideramos que en Madrid podría encajar muy bien nuestro producto en las ferias "Sima" y "Bit-audiovisual". Sima (Salón inmobiliario internacional Madrid) cuenta con la presencia de las empresas más destacadas, además esta feria atrae promotores, agencias, medios de comunicación nacionales e internacionales, etc. Por otra parte, el BITAM show es una feria de referencia del sector audiovisual en España y sur de Europa. En 2020 la feria tendrá lugar los días 24,25 y 26 de noviembre, en el Pabellón de Cristal del Recinto Ferial de la Casa de Campo de Madrid. Nos puede interesar mucho ya que BITAM Show reúne profesionales de todas partes del mundo y en todas las ediciones ofrece interesantes jornadas técnicas sobre temas de actualidad y tecnología audiovisual. También, recurriremos a publicidad en redes sociales.

Facebook: Neograms

Instagram: @neograms.prod

E-Mail: neograms@hotmail.com

MODELO DE EMAIL PARA UNA PRODUCTORA.

A la atención de quien corresponda.

Somos Neograms, una empresa innovadora con la tecnología más puntera del mercado. Creemos que nuestro producto podría encajar perfectamente con su empresa. Somos una productora audiovisual de contenido holográfico, con la ayuda de unas gafas puedes ver hologramas en la vida real, esto facilita la tarea tanto de escenógrafos como de iluminadores dando la posibilidad de visualizar el escenario y modificarlo con una sencilla interfaz.

Nos gustaría hacerles una demostración gratuita de nuestro producto para ver si encaja con su estructura de trabajo actual.

Muchas gracias de antemano, para saber más sobre nosotros podéis poneros en contacto mediante este e-mail o mediante nuestra cuenta de Instagram: @neograms.prod

MODELO DE EMAIL PARA UNA EMPRESA DE REFORMAS.

A la atención de quien corresponda.

Somos Neograms, una empresa innovadora con la tecnología más puntera del mercado. Creemos que nuestro producto podría encajar perfectamente con su empresa. Somos una productora audiovisual de contenido holográfico, con la ayuda de unas gafas puedes ver hologramas en la vida real, esto facilita la tarea tanto de arquitectos como de diseñadores, dando la posibilidad de visualizar el diseño y modificarlo con una sencilla interfaz, también podría ser útil como herramienta para mostrar la reforma al cliente antes de hacerla.

Nos gustaría hacerles una demostración gratuita de nuestro producto para ver si encaja con su estructura de trabajo actual.

Muchas gracias de antemano, para saber más sobre nosotros podéis poneros en contacto mediante este e-mail o mediante nuestra cuenta de Instagram: @neograms.prod

FIDELIZACIÓN

Para que nuestros clientes quieran quedarse en nuestra empresa, ofrecemos constantes actualizaciones del software, y servicio técnico gratuito y de calidad, ya que creemos que una buena atención al cliente es vital en un producto como el nuestro que está en fase de darse a conocer. Buscamos la mayor comodidad para el cliente, enviando emails con información con el fin de mantenerlo siempre al día y ofrecemos un teléfono de contacto donde el cliente puede llamar con cualquier tipo de duda, donde será atendido con el mejor trato posible.