

## ACTIVIDADES CLAVE

Las actividades clave son necesarias para crear y ofrecer propuestas de valor, conquistar mercados, mantener la relación con los clientes y generar ingresos.

Los tipos de actividades clave son:

- Producción.
- Solución de problemas.

Nuestra actividad clave es la producción de un servicio de ocio que realiza la función de divertir a las personas a las que vamos a ofrecer los siguientes servicios:

- Atención al cliente. Ofrecemos servicio telefónico y presencial a los clientes. Nos encargamos de proporcionar a los usuarios información y soporte con relación a los productos o servicios que nuestra empresa ofrece. Además, nos encargamos de canalizar las quejas, reclamos y sugerencias de los clientes.
- Cafetería. Establecimiento de hostelería donde se servirán aperitivos, también ofrecemos bebidas e infusiones.
- Experiencias de realidad virtual. Habrá diferentes tipos de juegos y experiencias virtuales. Es una sala en la que a través de un casco y unos mandos se puede disfrutar de juegos de todo tipo en realidad virtual. Estos juegos serán adaptados para todas las franjas de edad.
- Paintball interior en los meses de invierno. Es un deporte en el que dos equipos se enfrentan lanzándose bolas de pintura con pistolas de aire comprimido. Los jugadores tocados por la pintura son eliminados del juego.
- Paintball exterior en época estival. Es un deporte en el que dos equipos se enfrentan lanzándose bolas de pintura con pistolas de aire comprimido. Los jugadores tocados por la pintura son eliminados del juego, la diferencia con el paintball interior es que puedes observar los paisajes naturales de Boal.
- Sala de Láser Tag. Es una actividad muy parecida al paintball, pero es más segura. Está basado en que los jugadores intenten conseguir puntos alcanzando con sus disparadores de infrarrojos los dispositivos receptores situados en sus rivales.

- Actividades acuáticas (con desplazamiento). Barredor (Se trataría de unas plataformas reducidas colocadas a dos metros sobre el agua y una máquina con brazos acolchados giratorios. El objetivo es saltar y agacharse para evitar el impacto de los brazos y caer al agua), las pelotas de la muerte (Se trata de cuatro pelotas hinchables de 160 cm de diámetro situadas sobre el agua. El objetivo es saltar por las cuatro pelotas y llegar al otro lado sin caer al agua.) y la pared puñetera (Es una pared situada encima de una piscina de barro y con una cornisa estrecha para atravesarla. El objetivo es atravesar la pared sin caer al barro por los impactos de los puños acolchados que salen de ella.)

Por otra parte vamos a desarrollar otras actividades de solución de problemas ya que vivimos en un pueblo en el que no hay donde divertirse y donde la oferta de empleo es muy reducida y las personas se marchan a las ciudades en busca de empleo. Los clientes que vengan a disfrutar de nuestros servicios no tendrán suficiente tiempo en un día si quieren realizar todas las actividades y por tanto se hospedarán en hoteles de Boal, lo que propiciará una subida significativa de la oferta de empleo.

Además, la gente joven va a ver más atractivo vivir en una localidad como es Boal ya que va a haber más actividades de entretenimiento.

