

RECURSOS CLAVE

Una necesidad clave para nuestras empresas, es que nuestros clientes estén satisfechos con todas nuestras actualizaciones. Para ello, debemos contar con todos los recursos clave necesarios para poder llevarlo a cabo.

Así, nuestros recursos clave quedan divididos en cuatro grupos. En primer lugar, en cuanto a los recursos físicos, se debe incluir toda la maquinaria, infraestructura y edificios, donde nuestros trabajadores y personal tanto administrativo y directivo como financiero, podrían llevar a cabo sus distintas tareas. Uno de los recursos imprescindibles para llevar a cabo nuestro proyecto, es por supuesto, la tenencia, cuidado y mantenimiento de nuestros sistemas informáticos, incluyendo así nuestros sistemas que serán los pilares para el funcionamiento de la plataforma, *machine learning* e *inteligencia artificial*. Además, se debe garantizar una red de distribución tecnológica de la misma.

En el segundo grupo de nuestros recursos, se encuentra nuestro capital humano, siendo el talento y eficiencia de nuestros intelectuales y trabajadores, centrándonos en aquellos que hacen la diferencia en la entrega de valor al cliente. Estos son, por ello, un fundamental recurso para nuestra empresa, donde debemos fomentar su protección e incentivación, para su permanencia.

Por último, para poder preservar la distinción y eficiencia de nuestra empresa, se debe invertir en distintos ámbitos: por una parte, se deben gastar en los derechos de autor y patentes; luego, se debe invertir para el mantenimiento, eficiencia de la plataforma; y por último, invertir en incentivos para que los clientes estén satisfechos.