

# RECURSOS CLAVE

Un punto importante a destacar es tener una buena organización de recursos claves, es decir, tener los máximos recursos como para sacar adelante una empresa y tener éxito en la labor de esta.

Los recursos claves se pueden clasificar en 4 tipos:

## **Físicos**

Los recursos físicos de nuestra empresa serían todos los materiales necesarios para el funcionamiento de la página web, tanto los servidores, como las instalaciones donde estará nuestra oficina, con los ordenadores para programar la página, o los componentes necesarios para las reparaciones a domicilio.

## **Intelectuales**

Nuestro principal recurso es nuestra marca M&D, aunque también las bases de datos de clientes o el propio diseño de la web entran en este grupo destacando los derechos de propiedad intelectual de nuestros artículos.

## **Económicos**

Sobre el recurso económico, se podría decir que conseguimos nuestro objetivo de que las ganancias superen a los gastos, por lo que en caso de necesitarlo dispondríamos de este recurso para utilizarlo ya sea para entregar respaldos a los clientes o para ocuparlo en gastos extraordinarios.

## **Humanos**

Nuestros trabajadores se dividirían en diferentes grupos, nuestros redactores, los cuales se encargaran de redactar diferentes artículos y de mantener la página actualizada, nuestros técnicos, los que realizarán las diferentes reparaciones a domicilio y de responder las preguntas técnicas a nuestros clientes, nuestros informáticos, los cuales se encargaran del buen funcionamiento de nuestra empresa y de responder a las preguntas relacionadas con diferentes dispositivos electrónicos, y por último; nuestro manager de gestión de ingresos, que se encargaría de las cuestiones económicas de la empresa.