

PROPosición DE VALOR

Nuestra empresa consistirá en una página web, la cual tendrá diferentes secciones para ayudar al usuario con cualquier compra o arreglo de su dispositivo que necesite, además de ofrecer ayuda personalizada. Tales como:

- **Página principal:** tendrá un video a modo de introducción en el cual se explicará resumidamente cada sección para la posterior facilidad del consumidor, además esta tendrá una explicación extensa sobre quienes somos, nuestros objetivos y por qué creamos nuestra página web. A parte este apartado tendrá un índice con todas las secciones.
- Una **sección de preguntas:** cualquier usuario con una duda podría formularla y tanto un empleado de la empresa como los propios visitantes de la web podrán contestar siempre y cuando sea una respuesta adecuada a lo que se cuestiona. Aparte ciertos usuarios con conocimientos en informática serán reconocidos como dadores de respuestas destacadas.
- Un apartado de **ofertas del día:** en este se ofrecerán productos rebajados en la página, para de esta forma incentivar al consumidor a comprar sus productos. En esta sección también se recomendará productos recomendados basados en las compras anteriores del usuario.
- Una sección de **novedades** en productos informáticos, sección en la que se podrán ver las noticias mundo informático, como que una empresa anuncie un nuevo componente y similares. A parte de los productos más recientes del mercado.
- Una sección de **cursos online** a partir de videos grabados por nuestros expertos y otros que estos recomienden.
- Una sección con los dispositivos recomendados en base a un **presupuesto** dado y **ventas** de dispositivos, instalación y arreglo de estos a domicilio: este principal servicio cubre la necesidad de una reparación rápida y completa de un aparato electrónico, desde una reparación del software, hasta una mediante hardware, para la cual a veces se necesitará una mayor extensión del tiempo de reparación y el traslado del dispositivo. Se podrá hacer un seguimiento de precio de venta del producto, para ver si esperar o comprarlo en el momento; y comparaciones de precios en distintas páginas y tiendas.
- Y por último, tendremos a disposición una sección llamada “Contacta con nosotros” la cual tiene como objetivo facilitar y agilizar la relación entre el usuario y la propia empresa. En esta sección dispondremos de los datos de la empresa tales como el número de teléfono, el correo electrónico, los distintos horarios, tanto el de servicio técnico a domicilio, como el de asistencia técnica en la propia web a través de la

sección de preguntas y respuestas; e incluso un apartado en el que los visitantes de la web realizarán un breve cuestionario en el que darán su número de teléfono o correo electrónico para poder contactar con ellos