

Relación con el Cliente

Nuestra plataforma contará con un chat para establecer comunicación directa con nosotros de nuestra empresa. Los mensajes serán contestados al instante, siempre y cuando dicho mensaje llegue entre las 08:00 a 14:00 y de 16:30 a 20:00.

También contará con un email donde los clientes podrán consultar sus dudas, reclamaciones o sugerencias, los cuales se contestarán en un plazo, como máximo, de 24 horas.

Periódicamente se harán encuestas de satisfacción con las que podremos corregir problemas que nos planteen o que detectemos.