

## RELACIONES CON LOS CLIENTES

La relación con los clientes es muy importante para nuestra empresa, ya que creemos que una atención personalizada e individualizada es clave para el buen funcionamiento de nuestra empresa. La relación de la empresa con los clientes será personal y automatizada.

La atención personal será cara a cara en la entrada de nuestra empresa, donde los clientes podrán informarse y apuntarse a nuestros talleres, a nuestro huerto y a nuestra granja y hacer el pago en efectivo de las actividades.

Segundo, ofreceremos un servicio dentro de nuestra página web, sin tener que acudir físicamente, donde nuestros clientes podrán alquilar los terrenos para la huerta y los diferentes talleres del que disponemos.

Dentro de esta aparecerá: qué es La Granja, información básica de nuestra empresa, lo que queremos conseguir, y los diferentes servicios que ofrecemos, cómo se realizan los talleres, consejos sobre el cuidado del medio ambiente y los animales. Además, haremos diferentes cuentas en redes sociales (Twitter, Facebook, Instagram ...), con la finalidad de darnos a conocer rápidamente.

Tercero, las acciones que realizaremos para que el cliente se mantenga ligado a nosotras serán los siguientes:

- Aquellas familias que acudan más de diez se les dará una clase gratis del taller que ellos quieran.
- Para aquellas personas que quieren realizar su cultivo personal, ofreceremos servicios de formación para que puedan llevar a cabo un proceso adecuado.
- Haremos envíos mediante un e-mail para informarles sobre las novedades, a parte de publicarlo en nuestras redes sociales.
- Dispondremos de una tienda donde podrán comprar todos los productos que han realizado ellos en los talleres, independientemente de que lo hayan elaborado ellos o no.
- Las personas que hayan realizado los productos tendrán un descuento de 20%.
- Descuento en las materias primas por el cuidado de los animales.