

Recursos clave

Recursos Físicos:

Contamos con un almacén el cual se clasifican las prendas de ropa, según su categoría, precio, calidad, marca, etcétera.

Habrá un camión en un punto recogida según el horario establecido en la aplicación, y estratégicamente situado, para que en caso de que no estés en tu domicilio cuando pase el repartidor, puedas recoger tu pedido en todo momento. También podrás acudir al punto de recogida para realizar las donaciones.

Después, **contamos con las motos eléctricas**, los repartidores acudirán al punto de recogida, donde estará situado el camión, cargarán los pedidos y pasarán a la entrega de los encargos de forma Express en los domicilios correspondientes. **Incluso llevarán más tallas de la misma prenda, para que todo este correcto a la hora de realizar la compra.** (Ejemplo: Si al comprador no le convence la talla, o se ve mal, el repartidor contará con una talla más, o menos de la prenda de ropa seleccionada, para así poder reducir las devoluciones al máximo).

Recursos Intellectuales:

Nuestro principal recurso es, que **las personas no pierdan el tiempo buscando tienda por tienda, sin encontrar lo que buscan.** Tenemos, tanto productos de marca y calidad, como asequibles para todos, **incluso podrán donarnos ropa que no usen, en buenas condiciones de uso**, para que nosotros podamos distribuirla a quienes les haga falta, **también contamos con un CRM actualizado**, que cuenta con un sistema avanzado, para una mejora en la organización y relación de clientes.

El sistema de compras dentro de la APP como puede ser, la tarjeta de cliente o alguna de las suscripciones disponibles en la aplicación.

Recursos Económicos:

Los recursos económicos **irán destinado a cubrir los gastos generados por el almacén, mantenimiento de la APP y gastos de oficina.** Además de cubrir los **salarios y arrendamientos** necesarios para el correcto funcionamiento logístico.

Una vez los gastos estén cubiertos, **destinaremos una parte de los beneficios a la mejora del funcionamiento de la APP.** Desarrollando un **departamento de I+D+i**, donde se realizarán estudios de mercado, ventajas y desventajas entre otros, donde podemos mejorar.

Recursos Humanos:

Los trabajadores que necesitemos **variarán según el volumen de ventas y pedidos generados.** Inicialmente **nosotros complementaríamos los departamentos administrativos**, por lo tanto, tendríamos que **cubrir los puestos de repartidores y el personal necesario para el correcto funcionamiento del almacén.** Es fundamental que nuestro personal, sobre todo los que trabajen de cara al público, **estén instruidos para agrandar y satisfacer las necesidades del cliente**, ya que, constituyen el factor humano dentro de la empresa y **serán los que realmente darán una buena imagen empresarial.**