

RELACIONES CON CLIENTES

Para empezar, nuestro hotel se va a dedicar expresamente a que el cliente se sienta a gusto y en armonía con el ambiente tranquilo y de paz que desprenderá el hotel.

Podrán contratar nuestro servicio físicamente y online mediante nuestras redes sociales y página web, paginas de comparadores de viajes... Además, para una atención personal dedicada, podrán llamar a nuestro teléfono o contactarnos por e-mail para cualquier duda, problema, petición o recomendación, lo cual intentaremos resolver, solucionar o poner en práctica en la medida de lo posible para que nuestro cliente sienta que está siendo a gusto, y podamos tener un trato cercano y amable con el.

Para que el cliente se fidelice y quiera repetir la experiencia con nosotros, teniendo en cuenta lo anteriormente dicho, dispondremos de continuas ofertas personalizadas para ellos. Ofertas realistas para nuestra empresa y para que ellos sientan que vale la pena nuestro servicio. También ofertas en días especiales, como, por ejemplo, San Valentín.

Finalmente, respecto a atraer nueva clientela a nuestro hotel, nos basaremos en la publicidad online, personas de imagen, flyers, carteles publicitarios, y en el "boca a boca". Es decir, pretendemos que el cliente viva una experiencia única para que recomiende la estancia y nuestras diferentes actividades, a la vez que fomentamos el cuidado del medioambiente para así concienciar al ser humano.