

RELACIONES CON LOS CLIENTES

Nuestra empresa dispondría por una parte de una asistencia personal en la que el cliente podría asistir a nuestra tienda y nuestros trabajadores les atenderían.

Por otro lado, también dispondríamos de unos servicios automatizados ya que nuestra página web ayudaría a los clientes con su compra y les daría toda la información necesaria sobre el producto. Si en algún caso nuestro cliente tuviera alguna duda, tendría a su disposición de un número de atención al cliente.

Para mantener fiel al cliente, lo principal es darle un buen servicio y un buen producto, del que pueda hablar con otras personas y destacarles su eficacia popularizando nuestra empresa.

En nuestra página web, tendrían un apartado en el que podrían hacerse socios, en el cual, si asisten a nuestra tienda física, al hacer la compra dispondrían de un porcentaje de descuento. Por otro lado, a cualquier cliente se le ofrecería un 5% de descuento con su primera compra durante la primera etapa de nuestra empresa.