

ACTIVIDADES CLAVE

En base a este proyecto debemos conocer que actividades clave se necesitan para conseguir que nuestro negocio funcione. Para ello necesitaremos un plan de producción, una solución para los problemas y unas actividades de plataforma o red.

✚ Nuestro plan de producción es:

1. Etapa analítica: en la primera etapa de producción necesitaremos reunir aquellas ideas que necesitaremos para elaborar nuestro proyecto.
2. Etapa de síntesis: en la segunda etapa de producción recogeremos aquellas ideas para transformarlo en un producto, en este caso será un programa para poder abrir casas, oficinas, cajas fuertes, etc., con nuestra propia huella. Para que podamos lograr lo previsto observaremos los estándares de calidad y controlaremos su cumplimiento.
3. Etapa de acondicionamiento: en esta tercera etapa las tres variables principales a considerar son el transporte, almacén y elementos intangibles. Una vez el servicio ya este entregado, no se puede olvidar que hay que llevar a cabo una tarea de control que permita saber si lo que se ha entregado cumple con los objetivos marcados y con los estándares de calidad que el cliente demanda, es decir, una vez instalado nuestro programa, el técnico se asegurara si esta bien conectado y en funcionamiento.

Nuestro tipo de proceso productivo será la producción por lotes. Podría considerarse como un proceso de producción intensivo en mano de obra ya que debemos producir la maquinaria perfecta para poder hacer la instalación. Las máquinas se pueden cambiar fácilmente para producir un lote de un producto diferente, si se plantea la necesidad.

✚ En este proceso de producción se aplicarán tres tendencias:

- Sostenibilidad: forzaremos al máximo los ajustes y la economía para aprovechar de los recursos que se traducen en una empresa más sostenible, tanto de cara al medio ambiente como a su propio futuro.
- Aplicación de la tecnología: el uso de la tecnología aplicado al campo de la industria consigue que éstas sean mucho más operativas y efectivas. Por ello, la mayoría de las veces se utilizará aquella aplicación instalada para un mejor uso.
- Incorporación de big data: permite lograr un mejor ajuste a la demanda y la optimización de las relaciones con proveedores, socios, empresas de transporte, y poder conocer más a fondo al potencial cliente para ofrecer mejor los servicios y productos para que esté al alcance de cualquier consumidor

- ✚ Nuestras soluciones de problemas serán:
 - En caso de que la huella fichada no sea reconocida, podrá contactar con uno de nuestros servicios 24 horas.
 - En caso de que la huella fichada no sea reconocida, podrá recibir vía SMS un código de verificación para desbloquearla.
 - En caso de poder añadir a un miembro más, deberá de seguir las instrucciones que le indicará nuestra aplicación.

Cualquier problema persistente deberá contactar con atención al cliente.

- ✚ Nuestras actividades de plataforma o red serán:
 1. Crear un perfil en las redes que ameritan.
 2. Conocer a nuestro público y sus necesidades.
 3. Optimizar nuestro perfil en las redes
 4. Evitar todo tipo de errores en la gestión diaria.
 5. Armar una estrategia social efectiva.
 6. Crear y gestionar un calendario de contenidos.
 7. Compartir contenido generado por tus seguidores.
 8. Utilizar herramientas pensando con inteligencia.
 9. Aumentar la viralización de los contenidos.
 10. Monitorear nuestra presencia en redes sociales.