

Relaciones con los clientes

Nuestra idea de relación con los clientes puede ser de dos maneras distintas de asistencia:

-Asistencia personal dedicada: Ofrecemos una atención personal al cliente cara a cara o telefónicamente para solucionar cualquier problema que surja o para solicitar información sobre cualquiera de los servicios que ofrecemos.

-Autoservicio: Ofrecemos facilidades pudiendo optar al vehículo o servicio deseado desde nuestras página web o aplicación.

Además, para fidelizar nuevos clientes, ofreceremos distintas promociones como: un 50% de descuento en la primera cuota del alquiler, un servicio de tarjeta de cliente con el fin de poder ofrecer a nuevo y viejos clientes tarifas y descuentos especiales, además de un descuento adicional en el caso de traer nuevos clientes