

# Canales de distribución y comunicación

Nuestro canal de comunicación será principalmente, a través de redes sociales, radio, mediante una página web, y/o nuestra aplicación. También ofreceremos un servicio de atención al público en nuestras instalaciones.

El principal canal para el alquiler de los vehículos será de forma online (opción única para el alquiler por días), o de forma personal en las instalaciones de la empresa (válido para las dos opciones de alquiler).

La distribución de los vehículos se realizará de manera personal o mediante un programa informático:

- El primer caso se realizará cuando el contrato se formalice de forma presencial en nuestras instalaciones, ya sea para el alquiler por meses como para el alquiler por días.
- En el siguiente caso, la entrega mediante un programa informático, se realizará cuando se contrate de forma online. Para ello, se dispondrá de unas taquillas inteligentes, para las cuales se enviará un código para acceder a las llaves, que se encontrarán en el interior de dichas taquillas, y así poder acceder al vehículo solicitado, estacionado en el parking correspondiente.