

EMPRESA: TREE - APP

SEGMENTACIÓN DE MERCADO

¿Quién es tu cliente?

Toda persona interesada en la lectura o en objetos de materiales reutilizables, que quiera colaborar con el medio ambiente y que conozca las nuevas tecnologías.

¿Cuáles son las características de estos clientes?

Nuestro tipo de mercado es segmentado, en general nuestra empresa es para un cliente sin edad específica y con conocimiento tecnológico.

Nuestra empresa ofrecería diferentes servicios dependiendo el cliente.

Gente joven: la gente joven desde los 16 a los 30 años, están más activos en las redes sociales y les ofreceríamos las promociones de libros acorde a sus gustos mediante internet para captar su atención, la gente joven suele ser más ecológica y también les podría interesar los productos de decoración reutilizados.

Niños: los niños no son un cliente directo, es indirecto ya que los clientes directos son sus familiares, pero tenemos varios libros de aprendizaje para los pequeños de la casa. Arreglaríamos los libros de segunda mano para que estén en buen estado, y los repartiríamos en los colegios como estímulo para que los niños lean o aprendan a leer.

Gente de mediana edad: este grupo va desde los 31 a los 60 años, tienen un conocimiento mínimo de la tecnología así que además de mostrarle nuestra app, les mostraríamos nuestros servicios de diferentes maneras. Este grupo tiene más recursos y se podrían interesar más en nuestros productos reutilizados y ecológicos para ayudar al medioambiente y se solidarizarían con los más necesitados. También tienen más cultura e interés por la lectura y serían buenos clientes para nuestros libros.

Por último las personas mayores, son las que más leen los periódicos y están más al día con las noticias. Es una manera de que conozcan nuestra empresa y se interesen por libros acorde a su edad y que le hagan recordar recuerdos y así refuerzan la memoria. La lectura no tiene edad y es una de las mejores medicinas para la memoria.

Equipo **“Work In Progress.”**

Selena Mora Ramos

Núria Hernica Pozo

Inma Arana Romero

Pedro Luís Ncogo Ada

