

# **EMPRESA: "TREE-APP"**

## **RELACIONES CON LOS CLIENTES**

**¿Cómo vais atraer nuevos clientes, mantenerlos y hacerlos crecer?**

Nuestra empresa puede adoptar distintas formas para atraer a nuevos clientes.

Están los descuentos por la compra mayoritaria de libros, también contamos con diferentes promociones.

Mediante la fidelización de clientes para que a su vez sigan confiando en nosotros.

Dar charlas de sensibilización a cerca de la lectura.

Conseguir llegar en distintas comunidades para que ellos puedan saber de nosotros, informales de quienes somos y a que nos dedicamos, que productos ofrecemos, etc.

El autoservicio, donde el cliente puede llegar y conseguir un libro que le apetezca, sin la necesidad de esperar mucho tiempo, o ir al domicilio con nuestro transporte y repartidor para entregárselo en persona.

Ofrecemos un servicio automatizado, desde la app, el cliente puede conseguir los libros, u otros materiales necesarios que quiera y le guste.

**Equipo "Work in Progress"**

**Inma Arana**

**Nuria Hérnica**

**Selena Mora**

**Pedro Luis Ncogo**