

6.RELACIONES CON LOS CLIENTES

- En nuestro restaurante nos vamos a relacionar con los clientes de la siguiente manera:
 - Tendremos en nuestro restaurante un dietista que te aconseje los menús que más te favorezcan
 - Tendremos un apartado en nuestra web donde podrá tener una cuenta propia y ver cuantas calorías ha consumido, así mismo podrá ver las estadísticas de su peso.
 - Le enviaremos un informe cada cierto tiempo por medio de correo con los resultados de su dieta.
 - Organizaremos actividades recreativas y saludables cada 2 meses.
 - Se intentara ser lo más rápidos posibles
 - Además solucionaremos todos los problemas que tenga algún cliente lo antes posible. Incluyendo que habrá un buzón de sugerencias del servicio prestado. Le prestaremos especial atención a cada queja o valoración tanto positiva para seguir dando ese servicio como negativa para mejorar y solucionar algún problema que pueda surgir
 - Escucharemos todos sus comentarios; sobre lo que piensan del restaurante, como les atendemos, las cosas buenas y malas sobre la comida, para así mejorar su estancia y que estén cada vez más contentos de interactuar con nosotros y toda nuestra plantilla.