

## RELACIONES CON LOS CLIENTES

Nuestra empresa va a atraer a nuevos clientes con los siguientes métodos de publicidad:

Con una página web, repartiendo folletos por la ciudad donde está ubicada la clínica veterinaria, publicitándonos por redes sociales y haciendo eventos de acogida de animales con el fin de que las mascotas tengan un hogar y conozcan nuestra clínica veterinaria y puedan acudir a ellas en caso necesario.

La relación que queremos mantener con nuestros clientes es una asistencia personal para que se sientan a gusto en todo momento y para que dispongan de una atención de 24 horas tanto ellos como sus mascotas.

Para que los clientes que hemos conseguido no se vayan a otra empresa vamos a darles la mejor atención que sea posible y les realizaremos algunas ofertas cada poco tiempo para así conseguir su fidelización del cliente.